



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Peter Knapp GmbH

1. Allgemeines

- 1) Zum Zustandekommen eines Vertrages unterbreitet die Peter Knapp GmbH nach Vorgesprächen ein Angebot über die vorgeschlagene(n) Maßnahme(n). Dieses Angebot ist für den Angebotsempfänger verbindlich, sobald dieser das Angebot durch Rücksendung der Auftragsbestätigung (per Mail oder per Post) bestätigt. Durch diese Bestätigung des Auftrages kommt der Vertrag über die jeweilige(n) Maßnahme(n) zustande.
- 2) Die Peter Knapp GmbH ist bis 21 Tage nach Versendung des Angebotes zur Umsetzung der vorgeschlagenen Maßnahme verpflichtet, sofern eine Auftragsbestätigung und damit ein Vertragsschluss erfolgen. Erfolgt die Auftragsbestätigung später, als 21 Tage nach Versendung des Angebotes, ist die Peter Knapp GmbH berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, den Vertrag zu schließen und die jeweilige(n) Maßnahme(n) durchzuführen. In diesem Fall ist eine entsprechende schriftliche Bestätigung der Peter Knapp GmbH (auch per Mail) erforderlich. Der Vertrag kommt in diesem Fall mit dieser Bestätigung durch die Peter Knapp GmbH zustande.
- 3) Mündliche, telefonische oder sonstige Abmachungen sind nur dann für die Peter Knapp GmbH verbindlich, wenn sie nachträglich durch die Peter Knapp GmbH schriftlich bestätigt werden.
- 4) Sämtlichen - auch künftigen - Leistungen der Peter Knapp GmbH liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichungen und Ergänzungen gelten als widersprochen und ausgeschlossen, sofern durch mich keine ausdrückliche schriftliche Zustimmung erfolgte.

2. Seminare, Termine, Orte der Durchführung

- 1) Die Seminare werden auf eine bestimmte Teilnehmerzahl begrenzt an den hierfür vorgesehenen Seminarorten zu den vereinbarten Zeiten durchgeführt. Es bleibt der Peter Knapp GmbH vorbehalten, Leistungen an den Auftraggeber nur dann zu erbringen, wenn sämtliche fälligen Forderungen aus der für die Teilnahme berechtigenden Voraussetzung und vorangegangener Rechnungen beglichen sind.
- 2) Technische und gestalterische Abweichungen von der Seminaurausschreibung behält sich die Peter Knapp GmbH ausdrücklich vor.
- 3) Bei Gruppenseminaren stellt der Auftraggeber der Peter Knapp GmbH vor Beginn des Seminars eine Teilnehmerliste unter Angabe von Name und Vorname zur Verfügung. Ggf. werden von der Peter Knapp GmbH weitere zur Durchführung des Seminars notwendige Angaben erbeten.



3. Honorare und Seminargebühren - Inhalt und Fälligkeit

- 1) Honorare und Seminargebühren werden in Form einer Rechnung erhoben und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe der jeweils gültigen Sätze.
- 2) Die Berechnung der Honorare erfolgt im Halbstundentakt. Ab der angefangenen halben Stunde wird in der Abrechnung auf diese halbe Stunde aufgerundet.
- 3) In den Honoraren und Seminargebühren sind die von den Teilnehmern selbst zu tragenden Kosten der Anreise, Übernachtung und Verpflegung nicht enthalten.
- 4) Ebenfalls nicht in den Honoraren und Seminargebühren enthalten sind die Reise- und Hotelkosten, die Verpflegung sowie die Raumkosten. Dies gilt nicht, sofern eine ausdrückliche anderweitige Regelung getroffen wurde.
- 5) Die Rechnung ist 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

4. Höhere Gewalt / Krankheit

- 1) Treten Ereignisse ein, die einen Trainer daran hindern, die vereinbarte Leistung zu erbringen, wie Krankheit, höhere Gewalt, Streik, Betriebsstörungen, Krieg, Eingriffe staatlicher Behörden oder ähnliche Umstände, die nicht von der Peter Knapp GmbH oder dem Trainer zu verantworten sind, so entfällt die Leistungspflicht für die Dauer des Bestehens des Hinderungsgrundes.
- 2) In diesem Falle ist die Peter Knapp GmbH berechtigt, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Die Vertragsparteien erzielen hiermit ausdrücklich Einvernehmlichkeit darüber, dass dem Auftraggeber keinerlei Schadensersatzansprüche gegen die Peter Knapp GmbH zustehen.

5. Stornierung

- 1) Im Falle der Stornierung durch den Auftraggeber gelten die folgenden Regelungen:

Coachings:

Absage bis 4 Werktage vorher: keine Kosten

Absage 24 Stunden - 3 Werktage vorher: 75 % des Gesamthonorars

Absage weniger als 24 Stunden vorher: 100 % des Gesamthonorars

Alle weiteren Maßnahmen:

Absage bis 31 Tage vorher: keine Kosten

Absage 30-15 Tage vorher: 30 % des Gesamthonorars



Absage 14-8 Tage vorher: 50 % des Gesamthonorars

Absage 7 Tage – 24 Stunden vorher: 75 % des Gesamthonorars

Absage weniger als 24 Stunden vorher: 100 % des Gesamthonorars

- 2) Zusätzlich sind dem Auftragnehmer im Falle einer Stornierung durch den Auftraggeber die verauslagten Raum- und Reisekosten (einschließlich Hotelkosten) zu erstatten, sofern diese für den Auftragnehmer nicht stornierbar/erstattungsfähig sind.
- 3) Im Falle der Stornierung durch den Auftragnehmer hat dieser den Auftraggeber schnellstmöglich über die Stornierung zu informieren.

Im Falle der Stornierung durch den Auftragnehmer entfällt für den Auftraggeber die Pflicht zur Vergütung der stornierten Maßnahme, zudem fallen für den Auftraggeber weder Raum- und Verpflegungskosten noch Reisekosten der Trainer an.

- 4) Die Verschiebung eines bereits fest vereinbarten Termins gilt als Terminabsage und wird als eine Stornierung im Sinne des § 5 behandelt.

6. Haftung / Ausschlussrecht einzelner Seminarteilnehmer

- 1) Für den Erfolg von Maßnahmen, die aufgrund meiner Trainings- oder Beratungstätigkeit eingeleitet werden, übernimmt die Peter Knapp GmbH keine Gewährleistung.
- 2) Die Teilnahme an den Seminaren erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung für körperliche und/oder geistige Schäden kann nicht übernommen werden. Die übliche gesetzliche Haftung Dritter bleibt hiervon unberührt.
- 3) Stört ein Teilnehmer wiederholt den Seminarablauf, so ist die Peter Knapp GmbH berechtigt, den betreffenden Teilnehmer abzumahnern und im Wiederholungsfalle von der weiteren Teilnahme an dem Seminar auszuschließen, ohne dass sich daraus ein Erstattungsanspruch an "unverbrauchten Seminargebühren" ableiten ließe.

7. Vertraulichkeit

- 1) Die beiden Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig zur Geheimhaltung.
- 2) Sämtliche vom Auftragnehmer zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen sind vom Auftraggeber vertraulich zu behandeln und dürfen nicht öffentlich zugänglich gemacht werden.
- 3) Ebenso gelten die im Rahmen der Auftragserfüllung gewonnenen Erkenntnisse bzw. Ergebnisse als vertrauliche Informationen und sind an Dritte nicht weiterzugeben. Die Peter Knapp GmbH hat alle geeigneten Vorkehrungen zu treffen, um Datengeheimnis zu wahren und Vertraulichkeit gegenüber ihren Kunden sicherzustellen.



8. Schutz und Urheberrechte

Alle Seminare der Peter Knapp GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung der Seminarinhalte und/oder der Seminarunterlagen zu anderen als privaten Zwecken bedürfen ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die Peter Knapp GmbH

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verbindlichkeiten und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist Berlin.

10. Nichtigkeit einzelner Klauseln

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so sind sie unter Hinzuziehen der gesetzlichen Bestimmungen so auszulegen und anzuwenden, dass ihr Sinn und Zweck innerhalb der Geschäftsbedingungen weitestgehend gewahrt bleibt. Von der Möglichkeit der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.