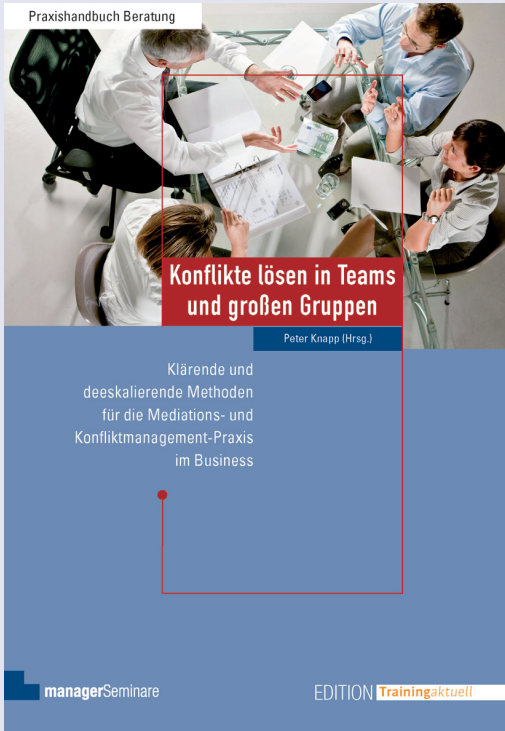


Konfliktmanagement-Praxis im Business



Herausgeber Peter Knapp ergänzt seine Reihe an bewährten Mediations- und Konflikthilfe-Techniken um einen zweiten spannenden Band. Hierin werden ausschließlich Interventionen dargestellt, die sich besonders gut für Konfliktlösungen im Business eignen. Im Fokus stehen hier 51 spezielle Techniken, die bei Konflikten in Teams, Abteilungen oder sonstigen großen Gruppen entscheidend helfen können. Eine ideale Ergänzung zum Buch Konfliktlösungs-Tools.

Peter Knapp (Hrsg.)
Konflikte lösen in Teams und großen Gruppen
 Klärende und deeskalierende Methoden für die
 Mediations- und Konfliktmanagement-Praxis im Business
 2. Aufl. 2014, kt., 384 S.
 ISBN 978-3-941965-49-2
 Ladenpreis: 49,90 EUR
 Bestell-Nr.: tb-10184
 www.managerSeminare.de/tb/tb-10184

Die Autoren – namhafte Mediatoren und Klärungshelfer

Juliane Ade, Sosan Azad, Christian Bähner, Rudi Ballreich, Kezia Bastian, Renata Bauer-Mehren, Monia Ben Larbi, Nicole Berse-Schaks, Alexandra Bielecke, Anja Boden, Dr. Benedikta von Deym-Soden, Nadia Dörflinger-Khashman, Valborg Edert, Bernd Fechner, Dr. Nico H. Fleisch, Prof. Dr. Ulla Gläßer, Prof. Dr. Dr. hc. Friedrich Glasl, Ingrid Holler, Carla van Kaldenkerken, Sabine Ketels, Dr. Birgit Keydel, Dr. Doris Klappenbach, Dr. Margret Klinkhammer, Peter Knapp, Dr. Ursula König, Dr. Udo Kreggenfeld, Isabel Kresse, Paul Krummenacher, Roland Kunkel-van Kaldenkerken, Andreas Lange, Götz Liefert, PD Dr. habil. Claude-Hélène Mayer, PhD (RU), milan, Dr. Hanna Milling, Susanne Mouret, Stephan Andreas Müller, Dr. Andreas Novak, Consolata Peyron, Dr. Harald Pühl, Prof. Dr. Alexander Redlich, Uwe Reichertz-Boers, Beate Rohmann, Dr. Christa D. Schäfer, Andi Schmidbauer, Kirsten Schroeter, Gudrun Schwanert-Tschechne, Elke Schwertfeger, Holger Specht, Karin Stanggassinger, Cornelia Stauß, Lisa Waas, Kristin Wagner, Willi Walter, Emanuel Wassermann, Rita Wawrzinek, Doris Wietfeldt, Dr. Ricarda Wolf, Ljubjana Wüsthube, Dr. Manuela Zappe, Klaus-Olaf Zehle.

