



Peter Knapp (Hrsg.)

# Für Mediatoren, Klärungshelfer und Konfliktmoderatoren



Sie möchten mit Konflikten sicherer und produktiver umgehen? Die Autoren dieser Sammlung sind als erprobte Mediatoren, Klärungshelfer und Konfliktmoderatoren gewohnt, im Konfliktfall zu vermitteln. Hierfür setzen sie gezielt unterstützende Tools ein, die sich aus unterschiedlichen Fachgebieten entwickelt haben. 50 besonders bewährte Instrumente zur Konfliktlösung sind in dieser Praxishilfe zusammengestellt, die überwiegend für die Anforderungen beruflicher Konfliktbearbeitung ausgelegt ist. Die Leser des Werks lernen die Vielfalt dieser Ansätze kennen, sie erwerben die Kompetenz, Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und erhalten Zugriff auf zahlreiche empfehlenswerte Techniken und Methoden professioneller Konfliktbearbeitung.

Peter Knapp (Hrsg.)  
**Konfliktlösungs-Tools**  
Klärende und deeskalierende Methoden  
für die Mediations- und  
Konfliktmanagement-Praxis  
2. Aufl. 2012, kt., 368 S.  
ISBN 978-3-941965-38-6  
Ladenpreis: 49,90 EUR  
[www.managerSeminare.de/tb/tb-9171](http://www.managerSeminare.de/tb/tb-9171)

## Die Autoren – namhafte Mediatoren und Klärungshelfer

Juliane Ade, Christian Bähler, Rudi Ballreich, Mary Cornelia Baßler, Alexandra Bielecke, Prof. Dr. Annegret Böhmer, Angelika Ciesielski, Dr. Benedikta von Deym-Soden, Nadia Dörflinger-Khashman, Andreas Eilsberger, Caspar Fröhlich, Prof. Dr. Ulla Gläßer, Prof. Dr. Dr. hc. Friedrich Glasl, Traute Harms, Jutta Höch-Corona, Ingrid Holler, Carla van Kaldenkerken, Peggy Keller, Anja Kenzler, Dr. Birgit Keydel, Dr. Doris Klappenbach, Anja Köstler, Lisa Kosman, Barbara Kramer, Dr. Udo Kreggenfeld, Adrian Kunzmann, Götz Liefert, PD Dr. habil. Claude-Hélène Mayer, PhD (RU), Tilman Metzger, Angela Mickley, Hendrik Middelhof, Dr. Hanna Milling, Dr. Andreas Novak, Consolata Peyron, Christian Prior, Dr. Christa D. Schäfer, Kirsten Schroeter, Elke Schwertfeger, Holger Specht, Dirk Splinter, Karin Stanggassinger, Dr. Christoph Thomann, Cornelia Timm, Dr. Ed Watzke, Rita Wawrzinek, Ljubjana Wüsthube.